

## УТИЦАЈ ЧЕТВРТЕ ИНДУСТРИЈСКЕ РЕВОЛУЦИЈЕ НА РАЧУНОВОДСТВО И РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ

### EFFECT OF THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION ON ACCOUNTING AND ACCOUNTING SERVICES

Драгана Шавија

„AGRIMATCO“ доо, Република Српска, Босна и Херцеговина  
draganas91@gmail.com

**Апстракт:** Рачуноводствена индустрија је један од сектора који је приморан да искористи раст вјештачке интелигенције и машинског учења. Сектор је већ прихватио аутоматизацију, са интелигентним софтвером који уклања традиционални аспект рачуноводствене улоге. Држава већ врши имплементацију дигиталног пореског система и подстакла је рачуновође широм државе да се суоче са начином на који свакодневно посматрају и користе технологију. Преобликује се свијет у коме се рачуновође повезују са клијентима, сарађују, комуницирају и прикупљају информације. Ово ствара потенцијал за аутоматизацију, иновације, али и одређене сметње. Многи већ дискутују како искористити технологију како би покренули пословни успех, како максимизирати предности „cloud“ технологије и како најбоље приступити одлукама о инвестирању у технологију. За неке појединце, ова кретања представљају савршену прилику за аутоматизовање ручних задатака, пружање додатне вриједности за клијенте, те постављање пракси или пословања за будућност. Али за друге, технолошки напредак је довео до значајних препрека, укључујући повећане трошкове, временске обавезе и захтјеве за обуку. Ипак, без обзира на степен појединачног одушевљења или неспремност при расту машинског учења и вештачке интелигенције, сви знакови указују да ће рачуноводство наставити свој револуционарни пут. Али шта то значи за улогу рачуновође и рачуноводствене послове?

**Кључне ријечи:** АИР, рачуноводство, машинско учење, вјештачка интелигенција, cloud технологија, рачуноводствене услуге

**Abstract:** The accounting industry is one of the sectors that is forced to use the growth of artificial intelligence and machine learning. The sector has already accepted automation, with intelligent software that removes the traditional aspect of the accounting role. The state is already implementing the digital tax system and has encouraged accountants across the country to face the way in which they observe and use technology every day. The world in which accountants connect with clients,

cooperate, communicate and collect information is transforming. This creates the potential for automation, innovation, but also certain disruptions. Many are already discussing how to use technology to start business success, maximize the benefits of the "cloud" technology, and how to best approach investment decisions in technology. For some individuals, these trends represent the perfect opportunity to automate manual tasks, provide additional value for clients, and set up practices or business for the future. But for others, technological advances have led to significant barriers, including increased costs, time commitments and training requirements. However, regardless of the degree of individual eagerness or unpreparedness on the growth of machine learning and artificial intelligence, all signs indicate that accounting will continue its revolutionary path. But what does this mean for the role of accountants and accounting?

**Key Words:** 4IR, accounting, machine learning, artificial intelligence, cloud technologies, accounting services

## УВОД

Многи све више говоре о потенцијалном утицају “Четврте индустријске револуције”. То ће промијенити начин на који живимо и како радимо, како економија функционише. Док пословни свијет расправља и припрема се за утицај револуције на њихов бизнис, шири друштвени утицај до сада није детаљно разматран ни планиран. Прошле индустријске револуције присиле су друштво да прође кроз велике и често тешке процесе прилагођавања, на примјер из руралних и углавном пољопривредних друштава, до урбаних, индустријских друштава, а затим до постиндустријских. Друштвени утицаји четврте индустријске револуције вјероватно да ће бити далекосежни, што резултира не само социјалним и економским утицајем губитка многих тренутних радних мјеста, већ и фундаменталних, и све нестабилнијих промјена у природи посла и будућих радних мјеста.

Слика 1. Индустријске револуције



Izvor: 2025: How Will We Work? How Will Your Job Change?

<https://www.td.org/insights/2025-how-will-we-work-how-will-your-job-change>

Према извјештају Свјетског економског форума (The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution, 2016), мноштво дешавања преселило је свијет рада у „Четврту индустријску револуцију“. Свјетски економски форум је именовao генетику, вештачку интелигенцију, роботику, нанотехнологију, 3Д штампу и биотехнологију, међу силама које су извршиле утицај. Други додају паметне машине, мреже и дигитализацију на ову листу.

За рачуноводствену професију, поремећај Четврте индустријске револуције (4ИР) почео је почетком 90-их са лансирањем десктоп рачуноводног софтвера као што су Pastel и Quickbooks и након тога је напредовао до многих „cloud“ рјешења која постоје данас. Blockchain, Bitcoin, аналитика података, аутоматизација процеса и вјештачка интелигенција само су неке од нових области у којима технологија утиче на улогу рачуновођа и ревизора.

Док се последњих година рачуноводствена индустрија бавила питањем да ли ће рачуновође бити замјењене технологијом, расправа је сада прешла на фокусирање и прилагођавање дигиталној ери. Сада се више не ради о томе да ли ће се улога промјенити, до сада је већ је широко прихваћено да хоће у различитим степенима, а можда и у већој мјери, међутим сада се више ради о томе како ће се рачуновође опремити потребним вјештинама да би напредовале у свијету који се мијења.

## **1. ЧЕТВРТА ИНДУСТРИЈСКА РЕВОЛУЦИЈА И РАЧУНОВОДСТВО**

У 2017. години, Јужноафрички институт овлашћених рачуновођа (South African Institute of Chartered Accountants, Saica) почео је са трогодишњим истраживачким пројектом названим ЦА2025 (CA2025), како би истражио и утврдио које вјештине треба развити за опремање садашњих и будућих рачуновођа за ове значајне промјене.

Оне овлаштене рачуновође које ће преживјети ову промјену ће бити они који унапријед своју пословну понуду, стављајући мањи нагласак на израчунавање или провјеру рачуноводствених резултата (техничке вјештине) и стављањем већег нагласка на тумачење и управљење. Тако би створиле конкурентност за себе када се догоде двије основне ствари:

-цијена израчунавања и верификација се смањује-као и профит који произилази из ових активности и

-вриједност тумачења, савјета, управљања ризицима, откривања превара и других активности са додатном вриједношћу постаје оно што клијент жели и спреман је да плати.

Многи тврде да су потребне нове вјештине како би се адекватно радило уз вјештачку интелигенцију и машинско учење. Сугеришу да, иако технолошки напредак може резултирати губитком радних мјеста, број ће бити ублажен

стварањем нових улога док прелазимо на потпуно прихватање технологије на радном мјесту.

За рачуновође, ова транзиција подразумијева прелазак на улогу пословног савјетника и пружање услуга с додатном вриједношћу клијентима. Аналитика и извјештавање могу на крају бити у потпуности преузете од стране машина, али рачуновође у индустрији и пракси морају имати могућности да користе податке генерисане технологијом како би помогли клијентима и менаџменту компаније да доносе пословне одлуке, укључујући стратегију раста, моделе цијена и идентификацију ризика.

Као такве, нове вјештине су критичне. Рачуновође морају бити сигурни у технологију и развијати пословну способност изван традиционалних “бројевних” одговорности. Они морају да буду у стању да размишљају о ширем пословном окружењу, а не да се ограничавају на финансије неке организације.

Вјештине комуникације ће такође имати све већи значај. Како рачуновође почињу да проводе више времена са клијентима или широм организацијом која се фокусира на пословну стратегију, оне ће захтијевати одличне комуникацијске и интерперсоналне вјештине, усађивање осјећаја повјерења у пословање и одјељења које савјетују.

Нема сумње да ће то бити оно што неке рачуновође већ примјењују. Са аутоматизацијом која смањује вријеме проведено на ручним задацима, рачуноводствени професионалци широм свијета већ користе прилику да клијентима понуде нешто више, позиционирајући се на челу конкуренције.

## **2. САВРЕМЕНА ТЕХНОЛОГИЈА И ПРОМЈЕНЕ У РАЧУНОВОДСТВУ**

Вештачка интелигенција је присутност интелигентног понашања у машинама, са рачунарима који су у стању да воде интелигентне процесе сличне онима код људи. Примјери вјештачке интелигенције у рачуноводственој индустрији укључују технологију усклађивања за провјеру и анализу података, укључујући кориштење аналитике предвиђања у случајевима ревизије; обрада рачуна клијената путем препознавања говора; или прегледа правних докумената и уговора.

Машинско учење је грана вјештачке интелигенције. Она развија компјутере да размишљају на исти начин као и људи и то је процес који омогућава машинама да уче током одређеног временског периода. Кроз машинско учење, рачунари нису програмирани да дјелују на одређени начин, већ умјесто тога уче како то учинити на основу претходних интеракција и података.

Кључни развој догађаја довео је до боље процесорске снаге и могућности чувања више података. Рачуновође могу да раде брже, али и да гледају више, што значајно утиче на начин на који они раде.

Специфични развој укључује *cloud* технологију и велике податке (Big data), од којих оба утичу на сва предузећа, а не само на рачуновође. Такође, клијентима су дате веће могућности које се тичу података и технологије. Промјениће се појединачни трошкови функције финансирања и модели за одређивање цијена у будућности.

Технологија је омогућила тимовима за финансије да ураде три кључне ствари: да производе и креирају вриједност, обликују како се то ради и испричају причу о томе како се она постиже. У прошлости, финансије су биле фокусиране само на трошкове, док сада могу допринети стварању вриједности и очувању вриједности.

Такође, рачуновође могу да користе технологију софтвер-као-услуга (SAAS), која омогућава приступ појединачним апликацијама и хостује се на облаку (cloud). Поред смањења трошкова инфраструктуре, трошкови постављања су јефтинији и брзина имплементације је знатно побољшана.

*Cloud* технологија је такође сигурна и омогућава извођење беспримјетних ажурирања. Ниво увида који се може добити далеко надмашује све што је могуће у систему *On Premise* и све промјене, као што је додавање нових компанија, могу бити скоро тренутне.

*On Premise* је софтвер и технологија који се налази унутар физичких ограничења предузећа - често у центру компаније гдје се налазе подаци - за разлику од даљинског покретања на хостованим серверима или у *cloud*-у.

Инсталирањем и покретањем софтвера на хардверу који се налази у просторијама компаније, Интернет технологија (ИТ) има физички приступ подацима и може директно да контролише конфигурацију, управљање и безбједност рачунарске инфраструктуре и података.

Једна опипљива корист технологије облака (*cloud* технологија) је посебно мобилни рад. Људи могу приступити својим подацима у било које вријеме и било гдје, што је фундаментално промијенило начин пословања.

Могућност извјештавања у реалном времену такође је трансформисала организације. Више информација може бити директно доведено у руке пословних лидера у формату који они желе.

Традиционална технологија вам говори ко и шта, али не и зашто. *Cloud* ЕРП (Enterprise resource planning-планирање ресурса предузећа ) технологија ради на потпуно другачији начин, на примјер биљежи имена људи у односу на трансакције прихода. Повезивање нефинансијских информација у главне књиге значи да рачуновође сада могу понудити богатије услуге.

Прије улагања у технологију, рачуновође морају разумјети како се то стратешки повезују с њиховим пословима. Требало би да погледају вриједност понуде и да је примјене и на своје особље и на клијенте. Трошак не сноси толику тежину

као што је некада био, али је још увијек у разматрању. Ресурси и вријеме потребно за имплементацију такође би требали бити размотрени.

Да би се осигурала успјешна имплементација технологије, рачуноводствене фирме требале би имати планове и одговарајуће врсте партнерстава како би им помогли у томе. Техничка страна је често добро размотрена, али људи могу бити већа препрека. Неопходно питање које се поставља је да ли људи користе технолошке платформе на начин на који се од њих очекује да их користе и тако добију оптимални учинак?

Беспримјетна имплементација може се постићи само са пројектним тимом који разумије шта треба да се постигне концептуално, а затим да технички тимови и провајдери рјешења раде заједно како би се то остварило.

### **3. ИЗАЗОВИ КОРИШТЕЊА САВРЕМЕНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ У РАЧУНОВОДСТВУ**

Безбедност је главни проблем. Потребно је заштитити софтвер, хардвер и податке. Уз ГДПР (Општа уредба о заштити података), разматра се и дозвола за приступ подацима.

Обука је још један изазов. Људи имају кључну улогу у технологији и морају се научити како да извуку највише из тога. Вријеме је од виталног значаја јер за учење како користити нову технологију треба времена, а предузећа то морају дозволити. Они треба да оснаже особље да испробају нове технологије и да елиминишу страхове од неуспјеха.

Повјерење је такође препрека. Људи често немају повјерења у нове системе, али ће промијенити мишљење што их више користе. Укључивање особља у тестирање нових технологија је један добар начин за рјешавање овог проблема.

*Cloud* рачуноводство је омогућило да се исте функције (и више) постигну уз знатно смањену цијену у односу на претходну инфраструктуру која је захтијевала велику имплементацију и подршку. Иако је ова технологија постала широко прихваћена, док се друге технологије развијају унутар финансија, још увијек постоје забринутости. То може произаћи из неразумијевања или недостатка информација, али је вјерватније да ће доћи због страха да ће технологија замијенити послове у финансијама.

У неким околностима, ове забринутости су оправдане. Уосталом, са мање захтјева за рачуновође да спроводу ручне процесе, улога рачуновође и очекивања пословних субјеката о томе шта им је потребно да пруже, се мјења.

Стога, унос података на бази процеса или улоге у стилу консолидације (неће) можда бити смањене. Али то не значи да се људска радна снага мора у потпуности замијенити "машинама", већ да се не смије подцијенити технолошки напредак. Али постоји рјешење. Ако рачуновође могу бити

одговорне, флексибилне и агилне, онда је ту технологија која ће користити рачуновођама. Уведена и коришћена исправно, технологија се може искористити за предност рачуновођа и створити бескрајне могућности за оне који препознају потенцијал.

Ове могућности односе се на то како ће се улога рачуновође, како у пракси тако и у пословању, развијати. Постоји могућност да се удаљимо од „традиционалних“, рутинских и понављајућих задатака, гдје финансије и рачуновође спроводе споре и ручне процесе.

Технологија ће помоћи да се рачуновођама пружи прилика за прелазак у савјетодавну и аналитичку улогу, укључивање у пословање својих клијената и омогућавање пословним субјектима да остваре своје пословне амбиције.

Технологија ће то омогућити на следеће начине:

- Уклањање фокуса са уноса података - фокус око података сада може бити његов садржај, анализа и стога, права вриједност података. Стављајући приоритет на резултате, а не процес.
- Пружање информација у реалном времену - способност интеракције са клијентом или бизнисом у моменту када се ствари дешавају је од непроцењиве вриједности. Можете бити проактивни умјесто реактивни.
- Повезивање нефинансијских података - могућност квантификовања других елемената у оквиру бизниса да се повежу са пословном стратегијом, даје боље и свеобухватније разумијевање.
- Приступање одабиру рјешења - АПИ-и (Апликацијски програмски интерфејси), омогући ће рачуновођама да одаберу која су рјешења најприкладнија, на темељу тачних захтјева и амбиција пословања и онога што би жељели постићи.

## ЗАКЉУЧАК

Кључна предност технолошког развоја је уклањање потребе за спорим, ручним процесима, што омогућава рачуновођама да потроше више времена на додавање вриједности пословању. Такође, *cloud* технологија је смањила трошкове подршке инфраструктури за организације. Нова технологија омогућава већу анализу пословних покретача, користећи увид и дјелотворну аналитику како би се постигла конкурентска предност.

Рачуновође се стога удаљавају од књиговодства и управљања како би постали стратешки пословни партнери. Рутинске и процесне улоге ће се смањивати, док ће улоге које захтијевају размишљање изван оквира бити тражене. Ово ће довести до промјене у начину рада. На примјер, можда ће се морати ускоро разматрати на прелазак на наплате на основу времена. Заблуда да би тако

нешто смањило способност генерисања прихода је далеко од истине - пошто *cloud* технологија даје више времена за повећање броја клијената и / или више времена да се боље опслужују њихове стварне потребе додавањем више вриједности у форми релевантних пословних савјета (много вреднија услуга од пуног испуњења процеса).

Рачуновође који ће преживјети ову промјену ће бити они који револуционизирају своје пословне понуде стављајући већи нагласак на подручја гдје технолошке могућности још нису у потпуности развијене и тиме стварају конкурентску предност за себе. Већина рачуновођа је дошла до идеје да се промјене морају догодити, али примјена промјена је још увијек у повојима. Неким клијентима и даље треба убеђивање да је технологија пут ка напредовању. Морају се подсетити да и њихови конкуренти користе технологију за покретање раста.

Четврта индустријска револуција мора бити прихваћена од стране оних унутар рачуноводства, а расположива технологија мора бити прихваћена и кориштена. Власници бизниса и доносиоци одлука су такође свјесни да постоје технолошке иновације и било би пожељно да им рачуновођа да приједлоге о томе шта би требали да користе и да им пржи одређена рјешења.

Рачуновође морају прихватити промјене и користити технолошка средства која су им на располагању. Технологија није пријетња. Технологија ће револуционализовати финансијску функцију и подстаћи предузећа да очекују више. Технологија ће помоћи, а не ометати напредак и успјех рачуноводства у пракси и пословању.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Akhter A. (2018), Sustainability of Accounting Profession at the Age of Fourth Industrial Revolution, Macrothink Institute, International Journal of Accounting and Financial Reporting, Vol. 8, broj 4, Преузето 13. марта 2019. са сајта [https://www.researchgate.net/publication/328609537\\_Sustainability\\_of\\_Accounting\\_Profession\\_at\\_the\\_Age\\_of\\_Fourth\\_Industrial\\_Revolution](https://www.researchgate.net/publication/328609537_Sustainability_of_Accounting_Profession_at_the_Age_of_Fourth_Industrial_Revolution)
- [2] Chartered accountants and 4IR, Accounting & Auditing News South Africa, Bizcommunity, Преузето 11. марта 2019. са сајта <https://www.bizcommunity.com/Article/196/511/182058.html>
- [3] Colin E. (2017), How the Fourth Industrial Revolution will impact accounting, Canadian-accountant, Преузето 11. марта 2019. са сајта <http://www.canadian-accountant.com/content/business/how-the-fourth-industrial-revolution-will-impact-accounting>
- [4] EY Global (2018), Four things to know about the Fourth Industrial Revolution, Ernst & Young Global Limited, Преузето 13. марта 2019. са сајта [https://www.ey.com/en\\_gl/digital/four-things-to-know-about-the-fourth-industrial-revolution](https://www.ey.com/en_gl/digital/four-things-to-know-about-the-fourth-industrial-revolution)
- [5] Miller G. (2017), Future Tech Review #4: The Fourth Industrial Revolution and the Workplace, Possibility, Преузето 11. марта 2019. са сајта



- <https://possibility.teledyneimaging.com/fourth-industrial-revolution-means-workplace/>
- [6] Newman C. (2019), Accountants ... embrace the fourth industrial revolution, *Accounting Insight*, Преузето 13. марта 2019. са сајта <https://www.accountex.co.uk/insight/2019/02/05/technology-help-accountants/>
- [7] Oliver D. (2018), The Fourth Industrial Revolution and its impact on Australian Accounting Firms, *For Accountants*, Преузето 11. марта 2019. са сајта <http://www.foraccountants.com.au/2018/04/05/the-fourth-industrial-revolution-and-its-impact-on-australian-accounting-firms/>
- [8] Peccarelli B. (2018), Optimistic for the challenges of the fourth industrial revolution, *Accounting Today*, Преузето 19. марта 2019. са сајта <https://www.accountingtoday.com/opinion/optimistic-for-the-challenges-of-the-fourth-industrial-revolution>
- [9] Renjen P. (2019), How leaders are navigating the Fourth Industrial Revolution. *Delloite Insights*, Преузето 16. марта 2019. са сајта <https://www2.deloitte.com/insights/us/en/deloitte-review/issue-22/industry-4-0-technology-manufacturing-revolution.html>
- [10] Ross C. (2018), Navigating The Fourth Industrial Revolution: Is All Change Good?, *Perspectives The Economist Intelligence Unit*, Преузето 19. марта 2019. са сајта <https://perspectives.eiu.com/technology-innovation/navigating-fourth-industrial-revolution/white-paper/navigating-fourth-industrial-revolution-all-change-good>
- [11] Sangokoya D. (2017), 5 challenges for civil society in the Fourth Industrial Revolution, *World Economic Forum*, Преузето 16. марта 2019. са сајта <https://www.weforum.org/agenda/2017/12/5-challenges-facing-civil-society-in-the-fourth-industrial-revolution/>
- [12] Schwab K. (2019), Our global system has spun out of control. Here's how to rebalance it, *World Economic Forum*, Преузето 16. марта 2019. са сајта <https://www.weforum.org/agenda/2019/02/how-to-rebalance-our-global-system/>
- [13] Shank P. (2016), 2025: How Will We Work? How Will Your Job Change?, *ATD-Association for Talent Development*, Преузето 12. марта 2019. са сајта <https://www.td.org/insights/2025-how-will-we-work-how-will-your-job-change>
- [14] Siddiqi L. (2018), Confronting the macroeconomic challenges of the fourth industrial revolution, *The London School of Economics and Political Science*, Преузето 16. марта 2019. са сајта <https://blogs.lse.ac.uk/businessreview/2018/01/17/confronting-the-macroeconomic-challenges-of-the-fourth-industrial-revolution/>
- [15] Skoulding L. (2018), How the fourth industrial revolution is impacting accountancy, *Accountancy Age*, Преузето 11. марта 2019. са сајта <https://www.accountancyage.com/2018/02/26/fourth-industrial-revolution-impacting-accountancy/>
- [16] Slyozko T., Zahorodnya N. (2016), The Fourth Industrial Revolution: The Present and Future of Accounting and the Accounting Profession, *Polgári Szemle*, 12. издање, број 4-6, Преузето 19. марта 2019. са сајта <https://polgariszemle.hu/archivum/136-2016-december-12-evfolyam-4-6-szam/nemzetkozi-kitekintes/868-the-fourth-industrial-revolution-the-present-and-future-of-accounting-and-the-accounting-profession>

- [17] Smith E. (2018), Fourth Industrial Revolution: will accountancy survive the rise of artificial intelligence?, Accountancy Age, Преузето 11. марта 2019. са сајта <https://www.accountancyage.com/2018/08/22/fourth-industrial-revolution-will-accountancy-survive-the-rise-of-artificial-intelligence/>
- [18] The Future of Jobs; Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution (2016), World Economic Forum, Преузето 11. марта 2019. са сајта [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_FOJ\\_Executive\\_Summary\\_Jobs.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_FOJ_Executive_Summary_Jobs.pdf)
- [19] The Impacts of the Fourth Industrial Revolution on Jobs and the Future of the Third Sector, NICVA, the Northern Ireland Council for Voluntary Action, Преузето 12. марта 2019. са сајта [https://www.nicva.org/sites/default/files/d7content/attachments-the\\_impact\\_of\\_the\\_4th\\_industrial\\_revolution\\_on\\_jobs\\_and\\_the\\_sector.pdf](https://www.nicva.org/sites/default/files/d7content/attachments-the_impact_of_the_4th_industrial_revolution_on_jobs_and_the_sector.pdf)

## SUMMARY

While the business world is discussing and preparing for the impact of the revolution on their business, the wider social impact has not been considered in detail yet. Past industrial revolutions forced society to undergo major and often difficult adjustment processes, for example from rural and mainly agricultural societies, to urban, industrial societies, and to post-industrial ones. Technology has been affecting the finance function and the accountancy sector for a while now, take the recent introduction of cloud accountancy, for example. For the accounting profession, the Fourth Industrial Revolution (4IR) disruption began in the early 1990s with the launch of desktop accounting software such as Pastel and Quickbooks, and then advanced to many cloud solutions that exist today. Blockchain, Bitcoin, data analytics, process automation and artificial intelligence are just some of the new areas in which technology influences the role of accountants and auditors. Advancement in machine learning, artificial intelligence (AI) and robotics are also contributing to the overall development of the accounting profession. Accountants need to be more adaptive and improve their skills to keep pace with machine. Artificial intelligence, robotics, and machine learning are free from human error and have higher processing power, which causes damage in traditional accounting job. Though, technological platforms are replacing accounting jobs, demand for skilled and high-quality accountants are on the rise. Artificial intelligence helps professionals to learn, think and perform better. The technology will help accountants provide the opportunity to move to an advisory and analytical role, to engage in the business of their clients and enable business entities to achieve their business ambitions. Accountants must accept changes and use the technological resources available to them. Technology is not a threat. Technology will revolutionize the financial function and encourage businesses to expect more. Technology will help, not prevent the progress and success of accounting in practice and business.